

# UNUSS

## Unione Nazionale Utenti Strutture Sanitarie

Via G. Scalia 22 – 00136 ROMA

Via Rianese 145 – 00060 ROMA

tel. 06 81101787 – 333 2761163

fax +39 178 220 9461 – [unuss@tiscali.it](mailto:unuss@tiscali.it)

[www.unuss.it](http://www.unuss.it)



L'Unione Nazionale Utenti Strutture Sanitarie (UNUSS) è stata creata nel 1978 ed ha come compito la difesa degli interessi dei cittadini utenti dei servizi sanitari, favorendo ogni attività di consultazione, di informazione, di rappresentazione e di organizzazione per la migliore protezione della salute. Per il raggiungimento dei propri fini istituzionali, l'Associazione svolge attività in diverse direzioni ed in particolare:

### **PER L'INFORMAZIONE E LA CONSULTAZIONE**

- Sono a disposizione dei cittadini utenti attività di sportello presso le sedi dell'Associazione.
- Sono inoltre curate, a scopo prevalentemente informativo, pubblicazioni (opuscoli, brochures) su temi specifici di attualità interessanti la tutela della salute (educazione alimentare, difesa dei diritti dei pazienti, malasanità ecc.)
- L'Unuss partecipa poi all'organizzazione ed allo svolgimento di importanti convegni e congressi sul tema dell'informazione e della partecipazione dei cittadini alla gestione dei servizi sanitari.

### **PER LA DIFESA DEI DIRITTI**

- Per la rappresentazione delle aspettative, dei diritti e degli interessi degli utenti nelle sedi competenti, l'Associazione è attiva in seno agli organismi di tutela istituzionali sia a livello regionale, sia a livello delle strutture di partecipazione delle singole A.S.L. della Regione.
- Nell'ambito della Regione Lazio l'UNUSS fa parte, con proprio rappresentante nominato con decreto del Presidente della Giunta, del Comitato Regionale Utenti e Consumatori (C.R.U.C.), istituito, con la legge regionale n. 44 del 1992, allo scopo di individuare e proporre interventi al Governo della regione per la salvaguardia dei diritti degli utenti. Attraverso questo organismo, l'Associazione partecipa all'attività di consulenza riguardo a tutti i provvedimenti relativi all'attuazione del Servizio Sanitario sul territorio laziale (Pianificazione sanitaria ed ogni altro provvedimento legislativo o amministrativo che interessa la generalità degli utenti).
- A livello provinciale, ha inoltre un proprio rappresentante in seno alla Consulta Provinciale Utenti e Consumatori (C.P.U.C.) istituita dalla Provincia di Roma nonché in quelle istituite dalla Provincia di Latina e dalla Provincia di Viterbo.
- Sempre a livello regionale, è membro della Consulta degli Utenti del Servizio Idrico Integrato, organismo creato dalla legge regionale n. 26 del 1998 per la tutela dei cittadini rispetto alla gestione dei servizi idrici, una materia molto importante per la salvaguardia della salute. Il suo impegno nel controllo della gestione del Servizio Idrico Integrato si estende alle consulte provinciali di Roma e Latina, costituite in base alla citata legge n. 26/1998.
- L'Associazione inoltre, per il riconoscimento dei diritti che non sia stato possibile ottenere per le vie bonarie, ovvero per chiedere il risarcimento di danni eventualmente subiti a causa delle disfunzioni e dei ritardi nell'erogazione delle prestazioni dovute, mette a disposizione degli iscritti attività di Consulenza Legale e di Patrocinio nelle sedi Civile, Penale ed Amministrativa (ritardi o

# UNUSS

Unione Nazionale Utenti Strutture Sanitarie

Via G. Scalia 22 – 00136 ROMA

Via Rianese 145 – 00060 ROMA

tel. 06 81101787 – 333 2761163

fax +39 178 220 9461 – [unuss@tiscali.it](mailto:unuss@tiscali.it)

[www.unuss.it](http://www.unuss.it)



- pag.2 -

rifiuto di ricoveri, prestazioni specialistiche ad alto costo, indebita richiesta di tickets o altre somme per prestazioni dovute gratuitamente, assistenza domiciliare o in luoghi di cura di anziani e invalidi, mancato riconoscimento di invalidità civile o legge 104/92, ritardi nella liquidazione di pensioni ed indennità riconosciute, risarcimenti per danni causati da disfunzioni, omissioni e negligenze imputabili alle strutture o agli operatori sanitari, liste di attesa ecc.).